

PRIVACY POLICY – MIVA

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi degli artt. 12, 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (“GDPR”)

Ultimo aggiornamento: [DATA]

La presente Privacy Policy descrive le modalità con cui vengono raccolti, utilizzati, conservati e protetti i dati personali degli utenti che utilizzano **MIVA**, web application (“Web App”) accessibile tramite il sito:

<https://mivamealpanner.it>

e attraverso gli eventuali relativi domini, sottodomini, pagine e interfacce digitali collegate.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è:

Audino Lab S.r.l.

C.F. e P. IVA: 13311060969

Sede legale: Via Telesio B 12 – 20145 Milano

E-mail: audinolab@gmail.com

PEC: audinolab@pec.it

di seguito anche il “**Titolare**”.

Per qualsiasi richiesta relativa alla protezione dei dati personali è possibile contattare il Titolare ai recapiti sopra indicati.

2. COS'È MIVA

MIVA è una Web App destinata all'organizzazione e alla gestione dell'alimentazione personale.

La Web App può consentire all'Utente di:

- creare un Account;
- inserire informazioni personali necessarie al funzionamento del Servizio;
- ottenere una stima algoritmica indicativa del fabbisogno energetico;
- ottenere una stima della distribuzione dei macronutrienti;
- impostare autonomamente calorie e macronutrienti;
- indicare preferenze alimentari ed escludere determinati alimenti;
- generare e rigenerare proposte di pasti;
- sostituire i pasti proposti da MIVA con pasti inseriti autonomamente;
- modificare i parametri utilizzati dal sistema;
- generare liste della spesa e altri contenuti collegati al proprio piano;
- utilizzare le ulteriori funzionalità previste dal piano Basic o Pro.

MIVA non è un servizio sanitario e non è destinata alla diagnosi, prevenzione, monitoraggio o trattamento di patologie.

3. QUALI DATI PERSONALI POSSIAMO TRATTARE

A seconda delle funzionalità utilizzate, MIVA può trattare le seguenti categorie di dati.

3.1 Dati identificativi e dell'Account

Possono comprendere:

- nome e cognome;

- indirizzo e-mail;
- identificativo dell'Account;
- credenziali di accesso in forma protetta;
- data di registrazione;
- informazioni relative allo stato dell'Account e dell'abbonamento.

3.2 Dati relativi al pagamento e all'abbonamento

Possono comprendere:

- piano sottoscritto;
- periodicità mensile o annuale;
- data di inizio e scadenza dell'abbonamento;
- Periodo di Prova;
- storico dei rinnovi;
- importi pagati;
- eventuali promozioni o codici sconto utilizzati;
- stato del pagamento;
- identificativo della transazione;
- informazioni necessarie alla fatturazione.

I dati completi della carta di pagamento, inclusi numero completo e codice di sicurezza, non devono essere memorizzati direttamente nei database di MIVA, ma trattati dal prestatore specializzato incaricato della gestione dei pagamenti.

MIVA riceve esclusivamente le informazioni necessarie a verificare l'esito della transazione e gestire l'abbonamento.

3.3 Dati utilizzati per la personalizzazione della Web App

Quando l'Utente sceglie di utilizzare le relative funzionalità, possono essere trattati dati quali:

- età o data di nascita;
- sesso utilizzato ai fini delle formule di stima, ove richiesto;
- altezza;
- peso;
- livello di attività fisica dichiarato;
- movimento quotidiano stimato dall'Utente;
- obiettivo dichiarato;
- calorie;
- distribuzione dei macronutrienti;
- preferenze alimentari;
- alimenti o categorie di alimenti esclusi;
- numero e organizzazione dei pasti;
- pasti generati;
- pasti modificati;
- pasti personalizzati inseriti dall'Utente;
- storico delle programmazioni e delle modifiche effettuate.

3.4 Dati generati dalla Web App

MIVA può produrre automaticamente informazioni derivate dai dati inseriti dall'Utente, tra cui:

- stima dell'apporto energetico;
- distribuzione proposta dei macronutrienti;
- quantità indicative degli alimenti;
- proposte di pasti;
- ricalcoli effettuati dopo modifiche dell'Utente;

- altre elaborazioni necessarie a fornire le funzionalità richieste.

Tali risultati sono elaborazioni automatizzate e non costituiscono valutazioni cliniche o diagnosi.

3.5 Dati relativi all'utilizzo della Web App

Possono essere raccolte informazioni tecniche necessarie al funzionamento, alla sicurezza e al miglioramento del Servizio, quali:

- indirizzo IP;
- data e ora di accesso;
- browser utilizzato;
- sistema operativo;
- tipo di dispositivo;
- identificativi tecnici;
- log di accesso;
- log relativi ad errori e malfunzionamenti;
- operazioni effettuate all'interno del Servizio;
- informazioni relative alla sicurezza dell'Account.

3.6 Comunicazioni con l'assistenza

Quando l'Utente contatta MIVA possono essere trattati:

- indirizzo e-mail;
- contenuto della richiesta;
- eventuali allegati;
- informazioni necessarie alla risoluzione del problema;
- storico delle comunicazioni.

L'Utente è invitato a non inserire nelle richieste di assistenza informazioni sanitarie, referti, diagnosi o altri dati non necessari alla gestione della richiesta.

4. DATI RELATIVI ALLA SALUTE E DATI PARTICOLARMENTE DELICATI

Alcune informazioni utilizzate da MIVA — ad esempio peso, altezza, alimentazione, attività fisica e relative combinazioni — possono, in determinati contesti, consentire di ricavare informazioni relative alle condizioni fisiche o allo stato di salute dell'Utente.

Quando tali informazioni assumono natura di **dati relativi alla salute** ai sensi dell'art. 4, n. 15, e dell'art. 9 GDPR, il relativo trattamento è soggetto alle garanzie rafforzate previste dalla normativa.

In questi casi MIVA tratta tali dati, ove necessario, sulla base del **consenso esplicito dell'Utente**, ai sensi dell'art. 9, par. 2, lett. a), GDPR.

Il consenso relativo ai dati di questa natura viene richiesto separatamente rispetto:

- all'accettazione dei Termini e Condizioni;
- alla presa visione della Privacy Policy;
- all'eventuale consenso marketing.

L'Utente può revocare il consenso in qualsiasi momento.

La revoca non pregiudica la liceità dei trattamenti effettuati precedentemente.

Qualora determinati dati siano necessari per una specifica funzione — ad esempio la stima automatizzata del fabbisogno energetico — la revoca o il mancato conferimento potrà impedire l'utilizzo di tale funzione.

L'Utente potrà tuttavia, ove tecnicamente previsto dal Servizio, utilizzare MIVA inserendo autonomamente i propri target calorici e di macronutrienti senza richiedere la relativa stima automatica.

5. DATI CHE MIVA NON RICHIEDE

MIVA non è progettata per raccogliere cartelle cliniche o documentazione sanitaria.

Salvo che ciò diventi strettamente necessario per una futura funzionalità specificamente disciplinata, l'Utente non deve inserire nella Web App:

- diagnosi mediche;
- referti;
- risultati di analisi;
- prescrizioni farmacologiche;
- documentazione sanitaria;
- informazioni genetiche;
- immagini diagnostiche;
- informazioni relative a ricoveri o trattamenti sanitari;
- altre informazioni cliniche non necessarie al funzionamento della Web App.

6. FINALITÀ E BASI GIURIDICHE

I dati personali vengono trattati esclusivamente per finalità determinate e sulla base di una base giuridica prevista dal GDPR.

A. Creazione e gestione dell'Account

Finalità: registrazione, autenticazione, gestione delle credenziali e dell'Account.

Base giuridica: esecuzione del contratto o di misure precontrattuali richieste dall'Utente, art. 6, par. 1, lett. b), GDPR.

B. Erogazione delle funzionalità di MIVA

Finalità: generazione dei pasti, impostazione e modifica dei parametri, gestione dei macro, salvataggio delle preferenze, storico e altre funzionalità richieste.

Base giuridica: esecuzione del contratto, art. 6, par. 1, lett. b), GDPR.

Quando il trattamento coinvolge dati qualificabili come dati relativi alla salute, si applica inoltre l'art. 9 GDPR e viene utilizzato il consenso esplicito dell'Utente, ove necessario.

C. Stima algoritmica di calorie e macronutrienti

Finalità: utilizzare i parametri inseriti dall'Utente per produrre una stima automatizzata orientativa.

Base giuridica: esecuzione della funzionalità richiesta dall'Utente e, per eventuali dati qualificabili come dati relativi alla salute, consenso esplicito ai sensi dell'art. 9, par. 2, lett. a), GDPR.

D. Gestione degli abbonamenti e dei pagamenti

Finalità: attivazione della prova gratuita, addebiti, rinnovi, upgrade, cancellazioni, rimborsi ove dovuti e gestione amministrativa.

Base giuridica: esecuzione del contratto, art. 6, par. 1, lett. b), GDPR.

E. Fatturazione, contabilità e obblighi di legge

Finalità: adempiere agli obblighi fiscali, contabili, amministrativi e legali.

Base giuridica: adempimento di un obbligo legale, art. 6, par. 1, lett. c), GDPR.

F. Sicurezza, prevenzione delle frodi e tutela del Servizio

Finalità: protezione degli Account, prevenzione di accessi abusivi, utilizzo fraudolento della prova gratuita, attacchi informatici, violazioni dei Termini e sicurezza della Web App.

Base giuridica: legittimo interesse del Titolare alla sicurezza della propria infrastruttura, alla prevenzione delle frodi e alla tutela dei propri diritti, art. 6, par. 1, lett. f), GDPR.

G. Assistenza agli Utenti

Finalità: rispondere a richieste tecniche, amministrative o relative all'Account.

Base giuridica: esecuzione del contratto o misure adottate su richiesta dell'Utente, art. 6, par. 1, lett. b), GDPR.

H. Comunicazioni necessarie al Servizio

Possono essere inviate comunicazioni relative a:

- registrazione;
- sicurezza;
- conferma di pagamento;
- rinnovi;
- scadenze;
- modifiche sostanziali del Servizio;
- modifiche contrattuali;
- problemi tecnici;
- fine del Periodo di Prova;
- gestione dell'Account.

Tali comunicazioni non costituiscono marketing.

Base giuridica: esecuzione del contratto e, ove applicabile, obbligo legale.

I. Marketing

Previo consenso, MIVA può utilizzare i recapiti dell'Utente per inviare comunicazioni relative a:

- offerte;
- promozioni;
- novità;
- nuovi prodotti o servizi;
- iniziative commerciali di MIVA.

Base giuridica: consenso dell'interessato, art. 6, par. 1, lett. a), GDPR, e normativa applicabile alle comunicazioni elettroniche.

Il consenso marketing è facoltativo e il suo rifiuto non limita l'utilizzo della Web App.

L'Utente può revocarlo in qualsiasi momento.

Nei casi consentiti dalla normativa italiana potrà trovare applicazione l'eccezione relativa alle comunicazioni via e-mail concernenti prodotti o servizi analoghi già acquistati, fermo restando il diritto dell'Utente di opporsi facilmente e gratuitamente.

I dati relativi alla salute o gli altri dati particolarmente delicati trattati all'interno di MIVA non vengono utilizzati per creare pubblicità personalizzata o campagne di marketing basate sullo stato di salute dell'Utente.

7. ELABORAZIONI AUTOMATIZZATE

MIVA utilizza procedure automatizzate per fornire le proprie funzionalità.

In termini semplificati, il sistema può:

1. ricevere i parametri inseriti dall'Utente;
2. utilizzare formule, coefficienti e regole software per produrre una stima;
3. utilizzare i target calorici e di macronutrienti risultanti o inseriti manualmente;
4. selezionare e combinare alimenti e pasti presenti nel proprio database;
5. generare una proposta coerente, per quanto tecnicamente possibile, con i parametri impostati;
6. rielaborare la proposta quando l'Utente modifica i propri valori o sostituisce un pasto.

L'Utente mantiene la possibilità di modificare i parametri e, ove previsto, sostituire o rigenerare i risultati.

MIVA non adotta decisioni esclusivamente automatizzate destinate a produrre effetti giuridici sull'Utente o effetti analogamente significativi ai sensi dell'art. 22 GDPR.

Le elaborazioni automatizzate hanno esclusivamente la funzione di fornire il Servizio richiesto.

8. SEPARAZIONE TRA MIVA E I SERVIZI SANITARI DI AUDINO LAB

Audino Lab S.r.l. svolge anche attività diverse dalla Web App MIVA.

L'utilizzo di MIVA non instaura un rapporto sanitario con Audino Lab.

I dati inseriti in MIVA non vengono automaticamente inseriti nella documentazione sanitaria o nella cartella clinica dell'eventuale paziente di Audino Lab.

Analogamente, informazioni presenti nella documentazione sanitaria di Audino Lab non vengono automaticamente importate in MIVA.

Qualsiasi eventuale utilizzo incrociato dei dati per finalità ulteriori richiederà una specifica base giuridica e, ove necessario, una distinta informativa o un consenso specifico.

9. NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL CONFERIMENTO

Alcuni dati sono necessari per:

- creare l'Account;
- sottoscrivere un abbonamento;
- effettuare un pagamento;
- fornire le funzionalità richieste.

Il mancato conferimento di tali dati può rendere impossibile fornire il relativo Servizio.

Altri dati sono facoltativi.

Ad esempio, quando tecnicamente possibile, l'Utente può scegliere di non utilizzare la funzione di stima automatica e inserire autonomamente calorie e macronutrienti.

Il consenso marketing è sempre facoltativo.

10. DESTINATARI DEI DATI

I dati possono essere trattati da personale autorizzato di Audino Lab S.r.l. esclusivamente nei limiti delle rispettive mansioni.

Possono inoltre essere trattati da fornitori esterni necessari al funzionamento di MIVA, quali:

- provider di hosting e infrastrutture cloud;
- fornitori di database;
- fornitori di autenticazione;
- provider per la gestione dei pagamenti;
- fornitori di servizi e-mail e comunicazioni transazionali;
- fornitori di assistenza tecnica;
- sviluppatori e manutentori della Web App;
- servizi di sicurezza informatica;
- consulenti amministrativi, fiscali e legali;
- fornitori di strumenti analytics, ove utilizzati;
- altri soggetti necessari all'erogazione del Servizio.

Quando tali soggetti trattano dati personali per conto del Titolare, vengono nominati **Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR**, ove applicabile.

I dati potranno inoltre essere comunicati ad autorità pubbliche, autorità giudiziarie o altri soggetti quando ciò sia imposto dalla legge.

MIVA non vende i dati personali degli Utenti.

I dati relativi alla salute non vengono diffusi.

11. TRASFERIMENTI VERSO PAESI EXTRA SEE

Alcuni fornitori tecnologici potrebbero trattare dati al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

Quando ciò avviene, il Titolare adotta uno dei meccanismi previsti dal Capo V GDPR, tra cui, ove applicabili:

- decisioni di adeguatezza della Commissione europea;
- clausole contrattuali standard;
- ulteriori garanzie previste dalla normativa;
- misure tecniche e organizzative supplementari ove necessarie.

L'Utente può richiedere ulteriori informazioni sui trasferimenti contattando il Titolare.

12. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I DATI

I dati vengono conservati per il tempo strettamente necessario alle finalità per cui sono stati raccolti.

In particolare:

Account e dati di profilo

Vengono conservati per la durata dell'Account e successivamente per il periodo tecnicamente necessario alla sua chiusura e alla gestione di eventuali richieste o contestazioni.

Dati utilizzati per la personalizzazione e dati potenzialmente relativi alla salute

Vengono conservati finché l'Account è attivo e finché sussiste la base giuridica che ne consente il trattamento.

In caso di revoca del consenso applicabile o cancellazione definitiva dell'Account, tali dati vengono cancellati o resi anonimi dai sistemi attivi senza ingiustificato ritardo, salvo la necessità di conservarli per adempiere ad obblighi di legge o tutelare un diritto.

Le copie eventualmente presenti nei sistemi di backup vengono eliminate secondo i normali cicli tecnici di sovrascrittura e comunque non vengono utilizzate per ulteriori finalità.

Dati amministrativi, contrattuali e fiscali

Vengono conservati per il periodo richiesto dalla normativa applicabile, ordinariamente **10 anni** ove previsto dalla normativa civilistica e fiscale.

Log di sicurezza

Vengono conservati per un periodo proporzionato alle esigenze di sicurezza, prevenzione delle frodi e accertamento di eventuali abusi.

Richieste di assistenza

Vengono conservate per il tempo necessario a gestire la richiesta e successivamente per il periodo necessario a documentarne la gestione o tutelare eventuali diritti.

Marketing

I dati vengono utilizzati fino alla revoca del consenso o all'esercizio del diritto di opposizione, fatto salvo il mantenimento delle informazioni minime necessarie a documentare la revoca e impedirne il successivo utilizzo indesiderato.

Il Titolare effettua periodicamente una verifica sulla necessità di conservare i dati personali.

13. CANCELLAZIONE DELL'ABBONAMENTO E CANCELLAZIONE DEI DATI

La disattivazione del rinnovo dell'abbonamento non coincide necessariamente con la cancellazione dell'Account.

L'Utente può:

- interrompere il rinnovo dell'abbonamento mantenendo l'Account fino alla scadenza;
- richiedere la cancellazione dell'Account;
- esercitare separatamente i diritti previsti dalla normativa sulla protezione dei dati.

La cancellazione definitiva dell'Account determina la cancellazione o anonimizzazione dei dati non più necessari, fatti salvi gli obblighi legali di conservazione.

14. COOKIE E ALTRI STRUMENTI DI TRACCIAMENTO

Il sito e la Web App possono utilizzare cookie e tecnologie analoghe.

I cookie e gli identificatori strettamente necessari al funzionamento, alla sicurezza, all'autenticazione e alla fornitura delle funzionalità richieste possono essere utilizzati senza consenso nei casi consentiti dalla legge.

Eventuali cookie o strumenti di tracciamento utilizzati per finalità non tecniche, quali determinate attività analytics, profilazione o advertising, vengono utilizzati solo nel rispetto delle condizioni previste dalla normativa applicabile e, ove necessario, previo consenso dell'Utente.

L'Utente può gestire le proprie preferenze attraverso il sistema di gestione dei cookie disponibile sul Sito.

Informazioni più dettagliate sono disponibili nella **Cookie Policy di MIVA**, accessibile dal footer del sito <https://mivamealpanner.it>.

15. SICUREZZA DEI DATI

Il Titolare adotta misure tecniche e organizzative adeguate al rischio per proteggere i dati personali contro:

- accessi non autorizzati;
- perdita;
- distruzione;
- modifica;
- divulgazione non autorizzata;
- utilizzo illecito;
- compromissione accidentale o dolosa.

Le misure vengono definite tenendo conto della natura dei dati trattati, dello stato dell'arte, dei rischi e delle caratteristiche tecniche del Servizio.

Tra le misure possono rientrare, ove applicabili:

- cifratura delle comunicazioni;
- sistemi di autenticazione;
- controllo degli accessi;
- separazione dei privilegi;
- logging;
- backup;
- procedure di gestione degli incidenti;
- aggiornamento periodico dei sistemi;
- minimizzazione dei dati;
- limitazione dell'accesso ai soli soggetti autorizzati.

16. MINORI

MIVA è destinata esclusivamente a persone di età pari o superiore a **18 anni**.

Il Titolare non intende raccogliere consapevolmente dati personali relativi a minori attraverso MIVA.

Qualora venga accertata la presenza di un Account appartenente a un minore, il Titolare potrà adottare le misure necessarie alla sua chiusura e alla cancellazione dei dati, fatti salvi gli obblighi di legge.

17. DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'Utente può esercitare, quando applicabili, i diritti previsti dagli artt. 15-22 GDPR.

In particolare può richiedere:

- **accesso** ai propri dati personali;
- **rettifica** dei dati inesatti;
- **integrazione** dei dati incompleti;
- **cancellazione** dei dati;
- **limitazione** del trattamento;
- **portabilità** dei dati nei casi previsti;
- **opposizione** al trattamento fondato sul legittimo interesse;
- opposizione in qualsiasi momento al **marketing diretto**;
- **revoca del consenso**;
- informazioni sulle modalità di trattamento.

La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

Le richieste possono essere inviate a:

audinolab@gmail.com

oppure tramite PEC:

audinolab@pec.it

Il Titolare risponderà nei termini previsti dal GDPR.

18. DIRITTO DI RECLAMO

L'Utente ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente.

Per il Titolare stabilito in Italia l'autorità di riferimento è:

Garante per la protezione dei dati personali

L'esercizio del diritto di reclamo non pregiudica la possibilità di utilizzare gli ulteriori rimedi amministrativi o giudiziari previsti dalla legge.

19. MODIFICHE ALLA PRIVACY POLICY

La presente Privacy Policy può essere aggiornata per riflettere:

- modifiche normative;
- nuove funzionalità di MIVA;
- modifiche dell'infrastruttura tecnologica;
- introduzione o sostituzione di fornitori;
- variazioni nelle modalità di trattamento dei dati.

La versione aggiornata sarà pubblicata sul sito <https://mivamealpanner.it> indicando la data dell'ultimo aggiornamento.

Quando una modifica comporti un cambiamento sostanziale del trattamento, gli Utenti saranno informati con modalità adeguate e, ove necessario, verrà richiesto un nuovo consenso.

20. CONTATTI PRIVACY

Per informazioni o richieste relative alla presente Privacy Policy o al trattamento dei dati personali:

Audino Lab S.r.l.

Via Telesio B 12 – 20145 Milano

C.F. e P. IVA 13311060969

E-mail: audinolab@gmail.com

PEC: audinolab@pec.it

Web App MIVA: <https://mivamealpanner.it>