

TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO E ABBONAMENTO – MIVA

Ultimo aggiornamento: 18/09/26

I presenti Termini e Condizioni disciplinano l'accesso e l'utilizzo di **MIVA**, web application (“web app”) accessibile tramite il sito web:

<https://mivamealpanner.it>

e attraverso gli eventuali relativi domini, sottodomini, pagine, aree riservate e interfacce digitali collegate.

MIVA è un **software online accessibile tramite browser web**, utilizzabile attraverso dispositivi compatibili quali computer, smartphone e tablet, senza che la natura del Servizio dipenda dall'installazione di un'applicazione nativa sul dispositivo dell'Utente.

Il Servizio è fornito e gestito da:

Audino Lab S.r.l.

C.F. e P. IVA 13311060969

Sede legale: Via Telesio B 12 – 20145 Milano

PEC: audinolab@pec.it

E-mail: audinolab@gmail.com

di seguito, il “**Titolare**”.

L'Utente è invitato a leggere attentamente i presenti Termini prima di creare un Account, iniziare il Periodo di Prova, sottoscrivere un abbonamento o utilizzare MIVA.

La registrazione, l'avvio del Periodo di Prova, la sottoscrizione di un abbonamento e l'utilizzo della web app comportano l'accettazione dei presenti Termini e Condizioni.

1. DEFINIZIONI

Ai fini dei presenti Termini:

MIVA, Web App o Piattaforma: il software online denominato MIVA, accessibile principalmente tramite browser web all'indirizzo <https://mivamealpanner.it>, attraverso il quale vengono forniti i servizi descritti nel presente documento.

Sito: il sito web accessibile all'indirizzo <https://mivamealpanner.it> e gli eventuali relativi sottodomini e pagine collegate.

Servizio: l'insieme delle funzionalità digitali messe a disposizione tramite la web app MIVA, incluse, a titolo esemplificativo, la stima di parametri energetici e nutrizionali, la generazione e rigenerazione di proposte di pasti, l'organizzazione dei pasti, la gestione dei macronutrienti, l'inserimento di pasti personalizzati, la produzione di liste della spesa o documenti e le ulteriori funzionalità previste dal piano sottoscritto.

Utente: la persona fisica maggiorenne che crea un Account e utilizza MIVA.

Account: il profilo personale dell'Utente necessario per accedere alla Web App e alle relative funzionalità.

Piano Basic: il livello di abbonamento che consente l'accesso alle funzionalità indicate nella relativa pagina di offerta, con gli eventuali limiti di utilizzo ivi specificati.

Piano Pro: il livello di abbonamento che comprende funzionalità o limiti di utilizzo ulteriori rispetto al Piano Basic, come specificato nella pagina di offerta vigente al momento della sottoscrizione.

Periodo di Prova: il periodo iniziale gratuito di 7 giorni concesso agli Utenti aventi diritto.

2. NATURA E FINALITÀ DEL SERVIZIO

MIVA è una **web app destinata all'organizzazione e alla gestione dell'alimentazione personale**.

La Web App consente all'Utente di inserire propri dati, preferenze, obiettivi e parametri e, sulla base di tali informazioni, di ottenere stime matematiche e proposte alimentari generate automaticamente.

MIVA può, tra le altre cose:

- stimare l'apporto energetico giornaliero;
- stimare una distribuzione indicativa dei macronutrienti;
- utilizzare informazioni quali età, sesso, altezza, peso, livello di attività dichiarato, movimento stimato dall'Utente e obiettivo selezionato;
- consentire all'Utente di inserire autonomamente propri valori calorici o di macronutrienti;
- proporre pasti compatibili, per quanto tecnicamente possibile, con i parametri selezionati;
- consentire di rigenerare singoli pasti o intere programmazioni;
- consentire all'Utente di sostituire i pasti proposti con pasti personalizzati;
- consentire di modificare manualmente calorie e macronutrienti e rielaborare successivamente la programmazione;
- mettere a disposizione ulteriori strumenti digitali connessi all'organizzazione dei pasti.

Le caratteristiche effettivamente disponibili dipendono dal piano sottoscritto e dalla versione del Servizio in uso.

L'accesso al Servizio avviene principalmente online attraverso il browser del dispositivo dell'Utente. Per utilizzare MIVA sono pertanto necessari un dispositivo compatibile, una connessione a Internet e un browser supportato e ragionevolmente aggiornato.

Eventuali costi relativi alla connessione Internet, al traffico dati, ai dispositivi o ai servizi necessari per accedere alla Web App restano a carico dell'Utente.

MIVA non costituisce un servizio sanitario e non instaura alcun rapporto medico-paziente, dietista-paziente, biologo nutrizionista-paziente o altro rapporto professionale sanitario tra Audino Lab S.r.l. e l'Utente attraverso il solo utilizzo della Web App.

3. REQUISITI DI ACCESSO

MIVA è destinata esclusivamente a persone che abbiano compiuto **18 anni** e siano legalmente capaci di concludere un contratto.

Non è consentita la registrazione da parte di minori, neppure con il consenso o la supervisione di un genitore o tutore.

Creando un Account, l'Utente dichiara di avere almeno 18 anni e di fornire informazioni corrette, complete, aggiornate e veritiere.

Il Titolare può richiedere, nei limiti consentiti dalla legge, verifiche necessarie a prevenire abusi, frodi o utilizzi non autorizzati del Servizio.

4. STIME ALGORITMICHE DI CALORIE E MACRONUTRIENTI

Quando l'Utente non dispone di propri parametri nutrizionali, MIVA può fornire una **stima iniziale automatizzata**.

Tale stima viene elaborata mediante formule matematiche, coefficienti e regole algoritmiche sulla base delle informazioni dichiarate dall'Utente, tra cui possono rientrare:

età, sesso, altezza, peso, attività fisica, movimento quotidiano stimato, stile di vita e obiettivo dichiarato.

L'Utente riconosce espressamente che:

a) tali valori costituiscono **stime matematiche orientative**;

- b) non rappresentano una misurazione diretta del metabolismo individuale;
- c) il reale fabbisogno energetico può differire anche significativamente dalla stima ottenuta;
- d) livelli di attività, movimento quotidiano e consumo energetico sono intrinsecamente soggetti a variabilità e ad errori di autovalutazione;
- e) l'algoritmo non conosce necessariamente tutte le caratteristiche fisiologiche, cliniche, farmacologiche, genetiche, endocrine o comportamentali dell'Utente;
- f) le stime non costituiscono una prescrizione dietetica professionale né garantiscono l'adeguatezza nutrizionale rispetto alle specifiche condizioni dell'Utente.

L'Utente può modificare manualmente i valori proposti da MIVA oppure inserire direttamente calorie e macronutrienti stabiliti autonomamente o insieme a un professionista qualificato.

Le modifiche effettuate autonomamente dall'Utente vengono utilizzate dalla Piattaforma come nuovi parametri di elaborazione.

5. MIVA NON È UN SERVIZIO MEDICO O NUTRIZIONALE CLINICO

Le informazioni, le stime e le proposte generate attraverso MIVA hanno finalità organizzative, informative e di supporto alla pianificazione alimentare.

MIVA:

- non formula diagnosi;
- non tratta patologie;
- non prescrive terapie;
- non prescrive farmaci o integratori;
- non effettua anamnesi cliniche;
- non valuta esami del sangue o altri accertamenti diagnostici;
- non effettua una valutazione professionale dello stato nutrizionale;
- non sostituisce un medico, un biologo nutrizionista, un dietista o altro professionista sanitario;
- non garantisce il raggiungimento di obiettivi di peso, composizione corporea, performance o salute;
- non è destinata a diagnosticare, prevenire, monitorare, prevedere, curare o attenuare malattie o condizioni patologiche.

Le proposte generate non devono essere interpretate come una dieta terapeutica o come trattamento di una condizione clinica.

6. CONDIZIONI DI SALUTE E DIETE TERAPEUTICHE

La funzione di stima automatica di MIVA è pensata per adulti che non necessitino di una dieta terapeutica individualizzata.

Chi presenta una condizione clinica che possa essere influenzata dall'alimentazione deve rivolgersi a un professionista sanitario qualificato prima di utilizzare le stime automatiche come riferimento per modificare la propria alimentazione.

Ciò riguarda in particolare, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- diabete e alterazioni clinicamente rilevanti del metabolismo glucidico;
- patologie renali;
- patologie epatiche;
- patologie gastrointestinali;
- patologie cardiovascolari;
- patologie metaboliche o endocrine;
- disturbi del comportamento alimentare attuali o pregressi;

- gravidanza o allattamento;
- allergie alimentari;
- condizioni che richiedano restrizioni nutrizionali specifiche;
- terapie farmacologiche suscettibili di interagire con alimenti o nutrienti;
- regimi dietetici prescritti per finalità terapeutiche.

In tali situazioni MIVA può eventualmente essere utilizzata, ove appropriato, come mero strumento organizzativo inserendo parametri o indicazioni stabiliti da un professionista qualificato, ma non deve essere utilizzata per autodeterminare una terapia alimentare.

L'Utente non deve modificare o interrompere terapie mediche o regimi nutrizionali prescritti sulla base di un risultato generato da MIVA.

7. ALLERGIE, INTOLLERANZE ED ESCLUSIONE DEGLI ALIMENTI

MIVA consente all'Utente di escludere determinati alimenti o categorie di alimenti.

Tale funzionalità costituisce un **filtro organizzativo** e non un sistema certificato di gestione delle allergie.

MIVA non garantisce che una proposta alimentare sia idonea a soggetti con allergie, intolleranze o altre condizioni che richiedano l'eliminazione rigorosa di specifici alimenti, ingredienti o contaminanti.

Non può essere esclusa la presenza di errori, associazioni non previste, ingredienti secondari o informazioni incomplete.

L'Utente affetto da allergie o intolleranze è responsabile della verifica effettiva degli alimenti acquistati e consumati, inclusi ingredienti, etichette, avvertenze relative agli allergeni e possibili contaminazioni crociate.

L'esclusione di un alimento all'interno di MIVA non costituisce garanzia di sicurezza alimentare.

In presenza di allergie gravi o potenzialmente pericolose per la vita, l'Utente non deve fare affidamento esclusivamente sui filtri della Piattaforma.

8. VALORI NUTRIZIONALI E DATABASE ALIMENTARE

I dati utilizzati da MIVA possono provenire da differenti fonti, tra cui banche dati nutrizionali, tabelle di composizione degli alimenti, dati pubblicamente disponibili e informazioni nutrizionali dichiarate dai produttori di alimenti commerciali.

Calorie, proteine, carboidrati, grassi e altri valori nutrizionali devono essere considerati **valori medi o stimati**.

I valori reali possono variare in funzione, tra l'altro, di:

marca e prodotto specifico, lotto di produzione, varietà dell'alimento, grado di maturazione, formulazione industriale, metodo di preparazione, cottura, quantità di acqua, peso a crudo o cotto e arrotondamenti delle etichette nutrizionali.

La presenza di un prodotto o alimento nel database non costituisce approvazione o raccomandazione commerciale da parte del Titolare.

MIVA può correggere, aggiornare o sostituire i dati presenti nel database quando necessario.

9. PASTI GENERATI E POSSIBILI ERRORI

Le proposte alimentari vengono generate automaticamente attraverso il software.

Pur adottando misure dirette a migliorarne accuratezza e coerenza, non può essere garantito che ogni proposta sia priva di errori.

Possono verificarsi, a titolo esemplificativo:

- combinazioni alimentari non gradite;
- porzioni non adatte alle preferenze individuali;
- differenze rispetto ai valori dichiarati sulle confezioni;
- errori o approssimazioni nei dati nutrizionali;
- associazioni poco pratiche;
- risultati non coerenti con specifiche condizioni individuali;
- malfunzionamenti o errori algoritmici.

L'Utente deve pertanto valutare criticamente le proposte prima di applicarle e non utilizzare una proposta che appaia manifestamente errata, irragionevole o incompatibile con le proprie condizioni.

La possibilità di segnalare eventuali errori al Titolare contribuisce al miglioramento del Servizio.

10. CONTENUTI E PASTI INSERITI DALL'UTENTE

MIVA consente all'Utente di inserire autonomamente pasti, alimenti, calorie, macronutrienti e altre informazioni.

Ad esempio, l'Utente può sostituire un pasto proposto da MIVA con un proprio pasto personalizzato e indicarne autonomamente i relativi valori nutrizionali.

Il Titolare non verifica necessariamente l'accuratezza dei dati inseriti manualmente dall'Utente.

L'Utente è responsabile della correttezza delle informazioni inserite e riconosce che eventuali errori in tali dati possono modificare i risultati successivamente prodotti dal software.

Il Titolare non risponde, nei limiti consentiti dalla legge, di risultati inesatti derivanti direttamente da dati errati, incompleti o non aggiornati inseriti dall'Utente.

11. ACCOUNT PERSONALE

Ogni Account è personale e non trasferibile.

L'Utente è responsabile della riservatezza delle proprie credenziali e non può:

cedere l'Account a terzi, vendere l'accesso, condividere sistematicamente le credenziali o utilizzare MIVA per fornire a terzi servizi commerciali non autorizzati.

L'Utente deve informare tempestivamente il Titolare qualora sospetti un accesso non autorizzato al proprio Account.

In caso di violazioni gravi o reiterate dei presenti Termini, frode, abuso del Servizio o compromissione della sicurezza della Piattaforma, il Titolare può sospendere o limitare l'Account, nel rispetto dei diritti inderogabili del consumatore.

12. PERIODO DI PROVA GRATUITO

Gli Utenti aventi diritto possono usufruire di un **Periodo di Prova gratuito di 7 giorni**.

Prima dell'inizio della prova l'Utente:

1. seleziona il Piano Basic o Pro;
2. seleziona la periodicità mensile o annuale;
3. visualizza il prezzo che sarà applicato al termine della prova;
4. inserisce un metodo di pagamento valido;
5. autorizza il successivo addebito secondo le condizioni indicate;
6. accetta i presenti Termini.

Durante i primi 7 giorni non viene addebitato il prezzo dell'abbonamento, salvo quanto diversamente indicato in modo espresso nell'offerta.

Se l'Utente non disattiva l'abbonamento prima della scadenza del Periodo di Prova, **al termine dei 7 giorni viene automaticamente addebitato il prezzo del piano e della periodicità precedentemente scelti.**

L'importo e la periodicità del successivo addebito devono essere chiaramente mostrati all'Utente prima della conferma della prova.

MIVA potrà inviare un promemoria elettronico in prossimità della fine del Periodo di Prova.

L'eventuale mancata ricezione del promemoria, quando non imposto inderogabilmente dalla legge, non modifica la data di scadenza del Periodo di Prova né le condizioni chiaramente accettate dall'Utente in fase di sottoscrizione.

13. UNA SOLA PROVA GRATUITA PER UTENTE

Salvo specifiche promozioni, ogni persona ha diritto a utilizzare il Periodo di Prova una sola volta.

Il Titolare può adottare strumenti tecnici ragionevoli diretti a prevenire l'abuso del Periodo di Prova, anche mediante verifica dell'Account, dei dati identificativi, dei sistemi di pagamento o di altri elementi tecnici, nel rispetto della normativa sulla protezione dei dati personali.

La creazione artificiosa di Account multipli al solo fine di ottenere ripetutamente periodi gratuiti può comportare l'esclusione da ulteriori prove gratuite e, nei casi di abuso, la sospensione degli Account coinvolti.

14. PIANI BASIC E PRO

MIVA può offrire differenti livelli di abbonamento.

Piano Basic

Il Piano Basic comprende le funzionalità essenziali di generazione e gestione dei pasti, secondo le caratteristiche e i limiti indicati nella pagina di offerta.

Può prevedere, tra l'altro:

- un numero definito di generazioni complete;
- un numero definito di rigenerazioni del singolo pasto;
- funzionalità base di organizzazione dei pasti;
- gestione dei valori calorici e dei macronutrienti.

Piano Pro

Il Piano Pro può comprendere, oltre alle funzionalità Basic:

- limiti superiori di generazione e rigenerazione;
- lista della spesa;
- generazione o esportazione in PDF;
- inserimento e gestione di pasti personalizzati;
- ulteriori strumenti di personalizzazione e organizzazione.

Il numero concreto delle generazioni, i limiti tecnici e le funzionalità comprese in ciascun piano sono quelli mostrati nella relativa offerta al momento della sottoscrizione.

Il Titolare può introdurre nel tempo nuove funzioni, modificare l'organizzazione dei piani o creare ulteriori livelli di abbonamento, nel rispetto dei contratti in essere e della normativa applicabile.

15. ABBONAMENTO MENSILE

Il Piano mensile è configurato come abbonamento con **periodicità di fatturazione mensile e rinnovo automatico**, salvo disdetta dell'Utente.

Alla conclusione di ciascun periodo di fatturazione viene addebitato il prezzo applicabile al successivo periodo mensile.

L'Utente può disattivare il rinnovo automatico in qualsiasi momento attraverso le funzionalità disponibili nel proprio Account o mediante gli ulteriori strumenti messi a disposizione da MIVA.

La cancellazione impedisce gli addebiti futuri ma, salvo diverso obbligo previsto dalla legge, non determina il rimborso del periodo già pagato.

L'Utente conserva l'accesso alle funzionalità acquistate fino alla scadenza del periodo di fatturazione già corrisposto.

16. ABBONAMENTO ANNUALE

Il Piano annuale ha durata di **12 mesi**, viene pagato anticipatamente in un'unica soluzione e può avere un prezzo complessivo agevolato rispetto alla corrispondente sottoscrizione mensile.

Salvo disdetta dell'Utente, alla scadenza il Piano annuale si rinnova automaticamente per ulteriori 12 mesi e il relativo importo viene addebitato al metodo di pagamento registrato.

Nei termini previsti dalla normativa applicabile, il Titolare invierà al consumatore un avviso prima della scadenza del contratto, indicando la data di rinnovo e le modalità con cui disattivarlo.

Per gli Utenti soggetti alla legge italiana, nei contratti a tempo determinato con rinnovo automatico l'avviso viene inviato almeno **30 giorni prima della scadenza**, secondo quanto previsto dalla normativa applicabile.

La disattivazione del rinnovo non interrompe anticipatamente il periodo annuale già pagato: l'Utente potrà continuare a utilizzare MIVA fino alla relativa scadenza.

Salvo i casi previsti inderogabilmente dalla legge, la cancellazione anticipata dell'abbonamento annuale non comporta il rimborso proporzionale dei mesi non utilizzati.

17. UPGRADE DA BASIC A PRO

L'Utente può richiedere il passaggio da Basic a Pro.

L'upgrade ha effetto secondo le condizioni economiche visualizzate prima della conferma e può essere reso operativo immediatamente.

Prima di confermare il passaggio, MIVA mostrerà all'Utente l'eventuale importo aggiuntivo, la nuova tariffa e gli effetti sulla successiva data di fatturazione.

Nessun importo aggiuntivo sarà addebitato senza conferma dell'Utente.

Il downgrade diretto da Pro a Basic durante il periodo di abbonamento non è previsto.

L'Utente che non desideri rinnovare il Piano Pro può disattivare il relativo rinnovo e, alla scadenza, sottoscrivere un Piano Basic disponibile in quel momento.

18. PREZZI, PROMOZIONI E SCONTI

I prezzi applicabili sono quelli mostrati all'Utente prima della conclusione dell'ordine.

Prima della sottoscrizione vengono indicate la periodicità dell'addebito, l'eventuale durata minima, la presenza del rinnovo automatico e, ove applicabile, le imposte incluse.

Il Titolare può proporre:

- codici promozionali;
- tariffe di lancio;
- promozioni temporanee;
- offerte riservate a specifiche categorie di utenti;
- convenzioni;
- sconti annuali;
- periodi gratuiti aggiuntivi;
- condizioni commerciali particolari.

Ogni promozione può essere soggetta a specifiche condizioni, durata e requisiti di accesso.

Quando una promozione prevede un prezzo agevolato seguito da un prezzo ordinario, il prezzo applicabile dopo il periodo promozionale deve essere indicato all'Utente prima dell'adesione.

Salvo diversa indicazione, le promozioni non sono cumulabili.

19. MODIFICA DEI PREZZI

Il Titolare può modificare i prezzi dei Piani per i periodi futuri.

Le modifiche non hanno effetto retroattivo sul periodo già pagato.

In caso di variazione del prezzo applicabile a un rinnovo futuro, l'Utente verrà informato con congruo anticipo secondo la normativa applicabile e potrà disattivare il rinnovo prima dell'entrata in vigore del nuovo prezzo.

La prosecuzione dell'abbonamento dopo l'entrata in vigore della nuova tariffa, quando validamente comunicata, comporterà l'applicazione del nuovo prezzo dal successivo periodo di fatturazione.

20. PAGAMENTI

Il pagamento viene effettuato mediante i metodi disponibili al momento della sottoscrizione.

Il Titolare può utilizzare fornitori terzi specializzati per la gestione dei pagamenti.

In caso di mancato pagamento, carta scaduta, rifiuto dell'operazione o altro problema relativo al metodo di pagamento, MIVA può tentare nuovamente l'addebito e invitare l'Utente ad aggiornare il metodo di pagamento.

Qualora il pagamento rimanga insoluto, l'accesso alle funzionalità a pagamento può essere sospeso fino alla regolarizzazione.

21. CANCELLAZIONE DELL'ABBONAMENTO E DIRITTO DI RECESSO

La **cancellazione del rinnovo automatico** e il **diritto legale di recesso** sono istituti differenti.

21.1 Cancellazione del rinnovo

L'Utente può disattivare il rinnovo automatico attraverso il proprio Account secondo le modalità disponibili sulla Piattaforma.

In tal caso non verranno effettuati nuovi addebiti alla successiva scadenza e l'accesso proseguirà fino alla fine del periodo già corrisposto.

21.2 Diritto di recesso del consumatore

Nei casi previsti dalla legge, il consumatore che conclude il contratto a distanza dispone di **14 giorni** per esercitare il diritto di recesso senza doverne indicare il motivo.

Il termine decorre dalla conclusione del contratto.

Poiché MIVA mette a disposizione il Servizio immediatamente dopo la registrazione, all'Utente potrà essere richiesto di dichiarare espressamente di volere che l'esecuzione del Servizio inizi durante il periodo di recesso.

Qualora il consumatore eserciti validamente il recesso dopo avere espressamente richiesto l'inizio della prestazione e dopo l'avvio del periodo a pagamento, potranno applicarsi, nei limiti previsti dalla normativa vigente, le disposizioni relative al pagamento dell'importo proporzionale al Servizio già effettivamente fornito.

Durante il Periodo di Prova gratuito, se l'Utente disattiva semplicemente il rinnovo prima del primo addebito, non viene addebitato il prezzo dell'abbonamento.

Laddove il prezzo, le condizioni del passaggio dal Periodo di Prova al piano a pagamento e il successivo rinnovo siano stati comunicati chiaramente al momento della conclusione del contratto, il semplice passaggio dal periodo gratuito a quello a pagamento o il successivo rinnovo non comportano, salvo diversa previsione inderogabile di legge, l'apertura di un nuovo periodo di recesso.

21.3 Modalità di esercizio

Il recesso potrà essere esercitato attraverso gli strumenti previsti dalla Piattaforma e mediante gli ulteriori canali indicati al consumatore.

Quando richiesto dalla normativa applicabile, MIVA renderà disponibile sull'interfaccia online un'apposita funzione chiaramente identificabile per l'esercizio del diritto di recesso e fornirà conferma elettronica della ricezione.

L'esercizio del diritto di recesso comporta la cessazione dell'accesso al Servizio secondo quanto previsto dalla legge.

Gli eventuali rimborsi dovuti saranno eseguiti nei termini e con le modalità previste dalla normativa applicabile.

22. ASSENZA DI GARANZIA DI RISULTATO

MIVA non garantisce alcun risultato specifico.

In particolare non garantisce:

- perdita o aumento di peso;
- variazioni della composizione corporea;
- incremento della massa muscolare;
- miglioramento della performance sportiva;
- miglioramento di parametri ematici o metabolici;
- prevenzione o miglioramento di una patologia;
- raggiungimento di un determinato risultato estetico.

I risultati eventualmente associati alle abitudini alimentari dipendono da numerosi fattori individuali che il software non può controllare, tra cui genetica, fisiologia, metabolismo, stato ormonale, comportamento, attività fisica, sonno, aderenza, condizioni di salute e altri fattori ambientali.

23. DISPONIBILITÀ E FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO

Il Titolare adotta misure ragionevoli per garantire la disponibilità e il corretto funzionamento di MIVA.

Non può tuttavia essere garantita un'operatività ininterrotta o completamente priva di errori.

Il Servizio può essere temporaneamente limitato o sospeso per:

manutenzione, aggiornamenti, interventi di sicurezza, problemi infrastrutturali, guasti di fornitori terzi, attacchi informatici o eventi al di fuori del ragionevole controllo del Titolare.

Sono fatti salvi i diritti inderogabili spettanti al consumatore in caso di mancata fornitura o difetto di conformità del servizio digitale.

24. AGGIORNAMENTI E MODIFICHE DI MIVA

MIVA è un prodotto digitale soggetto a sviluppo continuo.

Il Titolare può apportare aggiornamenti, correzioni, miglioramenti grafici, tecnici o funzionali, modificare algoritmi, database o modalità di presentazione del Servizio.

Le modifiche possono essere introdotte per:

- migliorare il Servizio;
- correggere errori;
- aumentare la sicurezza;
- adeguarsi a modifiche normative;
- aggiornare database e fonti;
- introdurre nuove funzionalità;
- adeguare la Piattaforma a nuove tecnologie.

Le modifiche che incidano in modo significativo sui diritti dell'Utente saranno gestite conformemente alla normativa applicabile ai servizi digitali.

Sono fatti salvi i rimedi e i diritti inderogabili riconosciuti al consumatore.

25. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Il software, il marchio MIVA, il design, l'interfaccia, i testi, le immagini, le strutture dei database, gli elementi grafici, gli algoritmi, le logiche di elaborazione e gli altri contenuti proprietari sono protetti dalle norme applicabili in materia di proprietà intellettuale.

L'Utente riceve esclusivamente una licenza personale, limitata, non esclusiva e non trasferibile per utilizzare MIVA durante il periodo in cui dispone di un valido diritto di accesso.

Nei limiti consentiti dalla legge, è vietato:

- copiare o riprodurre sistematicamente i contenuti;
- rivendere l'accesso;
- utilizzare il Servizio per sviluppare o alimentare prodotti concorrenti mediante estrazione massiva di dati;
- effettuare scraping o data mining non autorizzato;
- tentare di aggirare limiti tecnici o sistemi di sicurezza;
- decompilare o effettuare reverse engineering del software, salvo i casi espressamente consentiti dalla legge;
- utilizzare bot o sistemi automatizzati per accedere al Servizio in modo abusivo.

La condivisione occasionale di un singolo pasto o contenuto per uso personale non attribuisce alcun diritto sul software, sui database o sugli altri elementi proprietari di MIVA.

26. UTILIZZO VIETATO

L'Utente non può utilizzare MIVA:

- per finalità illecite o fraudolente;
- per danneggiare o compromettere la Piattaforma;
- per tentare accessi non autorizzati;
- per distribuire malware;
- per automatizzare richieste in modo tale da sovraccaricare il Servizio;
- per utilizzare Account o metodi di pagamento fraudolenti;

- per aggirare i limiti previsti dal proprio piano;
- per sfruttare commercialmente il Servizio senza autorizzazione;
- per creare sistematicamente Account allo scopo di ottenere prove gratuite multiple.

27. RESPONSABILITÀ

Il Titolare risponde nei limiti previsti dalla normativa applicabile.

Nessuna disposizione dei presenti Termini deve essere interpretata come esclusione o limitazione di diritti o responsabilità che non possano essere esclusi o limitati per legge.

In particolare, il Titolare non risponde, nella misura consentita dalla legge, delle conseguenze direttamente derivanti:

- da informazioni false, inesatte o incomplete inserite dall'Utente;
- da calorie o macronutrienti inseriti autonomamente dall'Utente;
- da pasti personalizzati creati dall'Utente;
- dall'utilizzo di MIVA in contrasto con i presenti Termini;
- dall'utilizzo delle stime automatiche come sostituto di una valutazione sanitaria;
- dalla mancata verifica degli allergeni da parte dell'Utente;
- dall'utilizzo del Servizio in presenza di condizioni cliniche per le quali sia necessaria supervisione professionale;
- da interventi o modifiche non autorizzate al software;
- da servizi o infrastrutture di terzi non direttamente controllati dal Titolare.

Rimangono impregiudicati i casi di dolo, colpa grave e ogni altra responsabilità inderogabile prevista dalla legge.

28. GARANZIA LEGALE DEL SERVIZIO DIGITALE

Ai consumatori si applicano i diritti inderogabili previsti dalla normativa vigente in materia di fornitura di contenuti e servizi digitali.

Il presente documento non limita i diritti del consumatore in caso di mancata fornitura, difetto di conformità o altra violazione per la quale la legge riconosca specifici rimedi.

29. SOSPENSIONE O CESSAZIONE DEL SERVIZIO

Il Titolare può sospendere o cessare definitivamente MIVA per ragioni tecniche, economiche, organizzative, normative o commerciali.

In caso di cessazione definitiva che impedisca agli Utenti di usufruire di un periodo di abbonamento già pagato, saranno rispettati gli eventuali diritti al rimborso o agli altri rimedi previsti dalla legge.

Il Titolare può sospendere singoli Account in caso di frode, utilizzo abusivo, violazione grave dei presenti Termini o rischio per la sicurezza del Servizio.

30. PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Il trattamento dei dati personali avviene secondo la normativa applicabile, incluso il Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"), e secondo quanto descritto nella **Privacy Policy di MIVA**.

La Privacy Policy costituisce un documento distinto dai presenti Termini e Condizioni.

L'accettazione dei presenti Termini non sostituisce eventuali consensi specifici al trattamento dei dati che la normativa richieda siano raccolti separatamente.

L'Utente è invitato a consultare la Privacy Policy prima di utilizzare il Servizio.

31. SERVIZIO DISPONIBILE DA ALTRI PAESI

MIVA può essere tecnicamente accessibile anche al di fuori dell'Italia.

La disponibilità tecnica del sito in uno specifico Stato non implica necessariamente che tutte le funzionalità siano commercializzate o destinate specificamente a tale territorio.

L'Utente è responsabile del rispetto delle norme locali applicabili al proprio utilizzo del Servizio, fermo restando quanto previsto dalle norme inderogabili a tutela dei consumatori.

32. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

I presenti Termini sono disciplinati dalla legge italiana.

Qualora l'Utente rivesta la qualifica di consumatore residente in un altro Paese e la normativa applicabile gli riconosca tutele inderogabili ulteriori, la scelta della legge italiana non comporta la perdita delle protezioni inderogabili riconosciute dalla legge applicabile ai sensi delle norme di diritto internazionale privato.

Per i consumatori è competente il foro previsto dalla normativa inderogabile applicabile e, per il consumatore residente in Italia, il giudice del luogo della sua residenza o domicilio nei casi previsti dalla legge.

Negli altri casi sarà competente il Foro di Milano.

33. MODIFICHE AI TERMINI E CONDIZIONI

Il Titolare può aggiornare i presenti Termini per adeguarli a:

modifiche normative, evoluzioni del Servizio, esigenze di sicurezza, nuove funzionalità o cambiamenti organizzativi.

Le modifiche che incidano in modo sostanziale sui diritti degli Utenti saranno comunicate con modalità e preavviso adeguati secondo la normativa applicabile.

Le modifiche non possono privare retroattivamente l'Utente di diritti già maturati.

34. INVALIDITÀ PARZIALE

Qualora una disposizione dei presenti Termini sia dichiarata nulla, invalida o inefficace, le restanti disposizioni continueranno ad avere efficacia nella misura consentita dalla legge.

35. CONTATTI

Per richieste relative al Servizio, agli abbonamenti o ai presenti Termini:

Audino Lab S.r.l.

E-mail: audinolab@gmail.com

PEC: audinolab@pec.it

Sito: mivamealpanner.it

36. DISPOSIZIONI FINALI

Per quanto non espressamente disciplinato dai presenti Termini trovano applicazione la normativa italiana ed europea applicabile, incluse le disposizioni inderogabili in materia di tutela del consumatore e servizi digitali.

L'utilizzo di MIVA presuppone la lettura e l'accettazione dei presenti Termini e delle ulteriori condizioni specificamente mostrate all'Utente durante la procedura di sottoscrizione.